

Кому: _____
(название организации-продавца)

Адрес: _____

Потребитель: _____

Адрес: _____

Тел: _____

П Р Е Т Е Н З И Я

(не предоставление информации о товаре)

« _____ » _____ г. на сайте www.sunvest.ru в Вашей организации мною
был приобретен(а) _____ марки

_____.

Данный факт подтверждается _____

Оплатив _____, я свои обязанности по договору выполнил(а).

В соответствии со ст. 10 Закона РФ "О защите прав потребителей" продавец обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация, предусмотренная настоящей статьёй, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам, на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

Продавец не исполнил свои обязательства: не предоставил мне надлежащую (т.е. своевременную, необходимую, достоверную, полную) информацию
о _____

В результате не предоставления информации я не смог (ла) использовать товар по назначению (указать причину.) и понес (ла) следующие убытки:

Согласно п. 2 ст. 12 Закона РФ "О защите прав потребителей" продавец, не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре, несет ответственность, предусмотренную пунктами 1-4 ст.18 настоящего Закона, за недостатки товара, возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.

На основании изложенного, в соответствии со ст. ст. 12, 18 Закона требую:

Дата _____

Подпись _____