

Кому: _____
(наименование организации-продавца,
индивидуального предпринимателя)

Адрес: _____

Потребитель: _____

Адрес: _____

Тел: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

(возврат товара при обнаружении недостатков)

« ____ » _____ г. на сайте www.sunvest.ru Вашей
организации _____ мною _____ был
приобретен(а) _____ марки

Данный факт подтверждается: _____

Изготовитель _____.

Оплатив _____, я свои обязанности по договору выполнил(а).

В соответствии со ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей" продавец обязан продать потребителю товар, качество которого соответствует условиям договора, либо соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

Характеристика недостатка: _____

На основании изложенного, прошу:

Далее указывается одно из требований, указанных в ст. 18 Закона «О защите прав потребителей»:

- замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- расторгнуть договор купли-продажи и вернуть уплаченную за товар сумму.

Дата

Подпись